

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SOFTWARE HOUSE

W MSERWIS.pl

§1

Przedmiot umowy

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług software house przez Wykonawcę (Usługa). Usługi mogą dotyczyć prac doradczych, projektowych, rozwojowych, graficznych, programistycznych oraz zarządczych, związanych z oprogramowaniem internetowym wykonywanym przez Wykonawcę, bądź objętym przez niego opieką i wsparciem technicznym.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmian w specyfikacji usług, jeśli jest to konieczne dla zadośćuczynienia przepisom prawa lub dostosowania się do zasad bezpieczeństwa lub innych powszechnie obowiązujących zasad. Zmiana specyfikacji usług nie może w sposób istotny wpływać negatywnie na ich jakość, wydajność oraz zastosowanie.

§2

Podstawowe informacje

1. Do wykonywania zleceń Wykonawca użyje materiałów powierzonych przez Zlecającego oraz materiałów własnych lub pochodzących ze źródeł zewnętrznych. Wykonawca i Zlecający oświadczają, że posiadają prawa do użycia tychże materiałów w ramach wykonywanych prac oraz że nie są one obciążone prawami osób trzecich.
2. Zlecający oświadcza, że materiały są zgodne z prawem, nie zagrażają bezpieczeństwu, nie propagują przemocy, nienawiści na tle rasowym, nie zawierają treści pornograficznych oraz są zgodne z zasadami współżycia społecznego itp.
3. W razie gdyby okazało się, że Zlecający powierzył Wykonawcy materiały, które naruszają prawa osób trzecich i w związku z tym Wykonawca został pociągnięty do odpowiedzialności odszkodowawczej, Zlecający, na zasadzie regresu, przejmuje pełną odpowiedzialność i jest zobowiązany do naprawienia szkody. Ponadto zobowiązuje się wstąpić do ewentualnego procesu w charakterze strony lub interwenienta ubocznego.
4. Wykonawca ma prawo do umieszczenia podstawowych danych Zlecającego (nazwa firmy oraz adres internetowy) na swojej liście referencyjnej, o ile strony nie postanowią wspólnie inaczej.
5. Wszelkie przypadkowe błędy oraz oczywiste omyłki pisarskie znajdujące się w treści ustaleń podlegają poprawie ze strony Wykonawcy i nie stanowią podstaw dla Zlecającego do dochodzenia od Wykonawcy roszczeń odszkodowawczych w związku z powyższym.
6. Do składania Ofert w imieniu Wykonawcy są upoważnieni tylko pracownicy Wykonawcy. Wszelkie Oferty złożone przez osoby trzecie, których uprawnień Wykonawca nie potwierdzi na piśmie, nie są wiążące.

§3

Warunki realizacji zleceń

1. Wykonawca, w ramach realizacji zleconych mu czynności, zobowiązuje się do dążenia do wykonania Usługi w oparciu o zalecenia Zlecającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednie kwalifikacje, wiedzę oraz sprzęt do prawidłowego wykonania Usługi, zaś Zlecający oświadcza, iż wszelkie środki pieniężne, niepieniężne oraz osobowe i rzeczowe, niezbędne do poprawnego wykonania Usługi, zostaną Wykonawcy dostarczone w odpowiednich terminach.

3. Rozpoczęcie realizacji Usługi następuje w momencie akceptacji Regulaminu.

§4

Wynagrodzenie

1. Usługa jest odpłatna. Opłata tytułem świadczenia Usługi ustalana jest indywidualnie przez Strony na podstawie wyceny przygotowywanej z góry dla konkretnych prac (jeśli jest to możliwe), bądź według stawki godzinowej naliczanej za faktycznie wykonane prace, rozliczanej z dokładnością do 15 minut.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym zapłata za Usługi wpłynęła na konto bankowe Wykonawcy.
3. Wykonawca może domagać się wpłaty zaliczki od Zlecającego.
4. Ceny podane przez Wykonawcę są cenami netto – należy do nich doliczyć podatek VAT w wysokości obowiązującej na dzień dokonania płatności.
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek w przypadku opóźnienia płatności powyżej ustalonego na fakturze terminu płatności, a także wstrzymać świadczenie usług bądź anulować realizację zleceń.
6. Jeżeli Zlecający popadnie w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury VAT, Wykonawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Zlecającego z tytułu jakiegokolwiek faktury VAT w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienie dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu Cywilnego. Jednocześnie Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
7. Zlecającemu nie przysługuje wobec Wykonawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
8. Niezależnie od wynagrodzenia określonego w Regulaminie, Wykonawcy przysługuje zwrot koniecznych wydatków związanych z prawidłowym wykonaniem Usługi, przy czym Strony będą dokonywać stosownych uzgodnień co do zakresu wydatków, które będą przedmiotem refundacji, przed ich poniesieniem.
9. Zlecający nie może odmówić zapłaty wynagrodzenia mimo niewykonania usługi, jeżeli Wykonawca był gotów ją wykonać, lecz doznał przeszkód z przyczyn leżących po stronie Zlecającego.

§5

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zlecającemu spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności niezależnych od Wykonawcy.
2. W przypadku wystąpienia błędów, Wykonawca, w celu doprowadzenia Usługi do stanu zgodnego z ustaleniami, zobowiązuje się usunąć je w terminie maksymalnie dwóch tygodni od momentu otrzymania zgłoszenia. Zgłoszenie takie będzie uznane, jeżeli będzie dotyczyło bezpośrednio prac wykonanych przez Wykonawcę w ciągu poprzedzających 3 miesięcy.
3. Żadna ze stron nie będzie w żadnym przypadku odpowiedzialna za utratę zysku lub utraconej korzyści drugiej ze stron w przypadku poniesionej szkody. Wysokość roszczenia Zlecającego nie może przekraczać kwoty faktycznie uiszczonej przez Zlecającego z tytułu wykonania usługi, która jest przedmiotem reklamacji.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji usług, jeśli nie wynikają one z przyczyn od Wykonawcy zależnych.

5. Wykonawca nie odpowiada w stosunku do osób trzecich za wszelkie działania Zlecającego niezgodne z prawem, dokonywane przy wykorzystaniu zamówionych Usług.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Zlecającego, jego pracowników, a także osób trzecich za brak dołożenia należytej staranności Zlecającego podczas korzystania z Usług wykonywanych przez Wykonawcę.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich, działania sił wyższych, nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi, wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie (np. udostępnienie hasła osobom trzecim), naruszenia postanowień Regulaminu przez Zlecającego.
8. Zlecający powstrzyma się od inicjowania kontaktów w kwestii zatrudnienia lub jakiegokolwiek innej formy współpracy z pracownikami, współpracownikami oraz członkami kierownictwa Wykonawcy bez pisemnej zgody Wykonawcy. W każdym przypadku złamania tego zapisu, Zlecający będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości sześciokrotności kwoty przeciętnego wynagrodzenia za ostatni kwartał opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny, za każdy przypadek naruszenia osobno.
9. Na podstawie Art. 558. kodeksu cywilnego, strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.

§6 Poufność

Przyjmując zlecenie, Wykonawca zobowiązuje się wykonać je z najwyższą starannością i w najlepszej wierze, jak również chronić prawa i interesy Zlecającego związane z wykonywaną usługą.

Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

- utrzymywać w tajemnicy wszelkie poufne informacje dotyczące działalności Zlecającego, zarówno w trakcie trwania współpracy, jak i po jej rozwiązaniu,
- zachować w tajemnicy zawodowej i nie przekazywać osobom trzecim informacji o zawartych umowach pomiędzy Wykonawcą a Zlecającym, z wyłączeniem § 2 ust. 4,
- zwrócić na życzenie Zlecającego wszelkie dokumenty, katalogi, ulotki reklamowe, cenniki i inne materiały otrzymane uprzednio od Zlecającego,
- nie przekazywać w okresie współpracy oraz po jej wygaśnięciu materiałów obejmujących zakres działalności Zlecającego osobom trzecim lub też używać ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Zlecający wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie w związku z realizacją usługi oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą.
2. Zlecającemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). W szczególności ma on prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Zlecającego znajdują się na stronie internetowej Wykonawcy pod adresami <https://www.mserwis.pl/polityka-prywatnosci> oraz <https://www.mserwis.pl/rodo>.

§8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wiąże strony w okresie wykonywania usług przez Wykonawcę na rzecz Zlecającego i przez okres 12 miesięcy od daty wykonania ostatniej usługi objętej niniejszym Regulaminem
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie ma zastosowanie prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83 z późn. zm.).
3. W przypadku braku porozumienia wszystkie kwestie sporne powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd gospodarczy we Wrocławiu - o ile próby polubownego rozwiązania sporu nie przyniosą rezultatu.