

# SPECYFIKACJA USŁUGI

## „Optymalizacja serwisu internetowego” świadczonej przez MSERWIS.pl

### §1

#### Opis ogólny usługi

1. Niniejsza specyfikacja określa zasady świadczenia usługi przez MSERWIS na rzecz zamawiającego usługę (zwany dalej Zlecającym).
2. Usługa dotyczy optymalizacji wydajności działania serwisu internetowego opartego o oprogramowanie Wordpress, Joomla, Drupal lub Presta Shop. Usługa jest możliwa do wykonania dla innego rodzaju oprogramowania na podstawie ustaleń indywidualnych.
3. MSERWIS zastrzega sobie prawo do zmian w specyfikacji usługi, jeśli jest to konieczne dla zadośćuczynienia przepisom prawa lub dostosowania się do zasad bezpieczeństwa lub innych powszechnie obowiązujących zasad. Zmiana specyfikacji usługi nie może w sposób istotny negatywnie wpływać na jej jakość, wydajność oraz zastosowanie.

### §2

#### Podstawowe informacje

1. Do wykonania zlecenia MSERWIS użyje materiałów powierzonych przez Zlecającego oraz materiałów własnych lub pochodzących ze źródeł zewnętrznych. MSERWIS i Zlecający oświadczają, że posiadają prawa do użycia tychże materiałów w ramach niniejszej umowy oraz że nie są one obciążone prawami osób trzecich.
2. Zlecający oświadcza, że materiały są zgodne z prawem, nie zagrażają bezpieczeństwu, nie propagują przemocy, nienawiści na tle rasowym, nie zawierają treści pornograficznych oraz są zgodne z zasadami współżycia społecznego itd.

### §3

#### Warunki realizacji usługi

1. MSERWIS oświadcza, iż posiada odpowiednie kwalifikacje, wiedzę oraz sprzęt do prawidłowego wykonania usługi.
2. Rozpoczęcie realizacji usługi następuje w momencie zapłaty oraz dostarczenia wymaganych danych przez Zlecającego.
3. Przez wymagane dane rozumiemy następujące informacje:
  - dane strony internetowej (pełen adres URL),
  - dane dostępowe do serwera (przynajmniej dostęp FTP oraz do bazy danych, zalecany dostęp do panelu administracyjnego serwera) - nie dotyczy stron utrzymywanych na serwerach zarządzanych przez MSERWIS,
  - opis zauważonych problemów związanych z wydajnością oraz dotychczas samodzielnie wykonywanych kroków,
  - informacje dotyczące używanych wtyczek bądź rozszerzeń, jeżeli będą niezbędne w toku wstępnej analizy dokonanej przez MSERWIS,
4. Termin wykonania usługi jest ustalany indywidualnie ze Zlecającym, jednakże nie może być dłuższy niż 14 dni od rozpoczęcia realizacji usługi.
5. Za dzień wykonania usługi przyjmuje się dzień potwierdzenia wykonania usługi przez MSERWIS, przesłanego pocztą elektroniczną do Zlecającego wraz z raportem z wykonanych prac.

## Opis szczegółowy usługi

1. Usługa **zawiera** następujące elementy:
  - w przypadku Wordpress - aktualizacja do nowszej wersji, aktualizacja motywu graficznego do bieżącej wersji, o ile taka jest dostępna i możliwa do uzyskania w ramach aktualnie posiadanej licencji.
  - w przypadku Wordpress, Joomla, Drupal, Presta Shop - sprawdzenie używanych wtyczek i innych komponentów, ewentualne aktualizacje lub ich usunięcie, jeżeli dalsze ich używanie nie jest w ocenie MSERWIS bezpieczne.
  - sprawdzenie ustawień PHP,
  - sprawdzenie ustawień oraz konserwacja bazy danych,
  - sprawdzenie ustawień cache,
  - sprawdzenie aktualności oprogramowania i wtyczek,
  - optymalizacja grafik,
  - optymalizacja CSS oraz JavaScript (w miarę możliwości oferowanych przez używany szablon),
  - przeniesienie używanych czcionek do wersji lokalnej,
  - instalacja dynamicznego cache z wykorzystaniem technologii Service Worker,
  - opóźnione ładowanie (ang. lazy loading) większych zasobów,
  - dodanie nagłówek preload,
  - instalacje i konfigurowanie modułów przyspieszających działanie serwisu.
  - przygotowanie raportu z wykonanych prac.
2. Usługa **nie obejmuje** następujących prac, które jednak mogą być zleczone dodatkowo w ramach odrębnych ustaleń:
  - Zakup nowego lub zaktualizowanego szablonu graficznego czy wtyczek, czy też licencji na ich używanie (jeśli np. Twoja licencja nie pozwala na bezpłatne pobranie aktualizacji, to zakup nowej licencji będzie Twoim obowiązkiem).
  - Modyfikacje i zabezpieczenia indywidualnie przygotowanych szablonów graficznych (jeśli np. korzystasz z szablonu indywidualnie przygotowanego dla Ciebie przez osobę trzecią, do którego nie są dostępne publicznie aktualizacje, bądź nie mogą zostać zastosowane automatycznie).
  - Dostosowanie szablonu graficznego lub wtyczek do aktualnych wersji oprogramowania bazowego lub jego komponentów (jeśli np. okaże się, że szablon nie pracuje poprawnie z najnowszą wersją Wordpressa, a nie możesz zdobyć do niego aktualizacji).
  - Rozwiązywanie ewentualnych problemów z działaniem oprogramowania po aktualizacji jego komponentów.
  - Wyszukiwanie zamienników wyłączonych lub usuniętych komponentów (jeśli np. dana wtyczka nie działa prawidłowo i wpływa negatywnie na działanie serwisu).

## Wynagrodzenie

1. Usługa jest odpłatna. Aktualna cena usługi podana jest pod adresem <https://www.mservis.pl/optymalizacja-serwisu-internetowego>. W przypadku zamówienia usługi dla kilku serwisów internetowych, opłata należna jest od każdego z nich.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym zapłata za usługę wpłynęła na konto bankowe MSERWIS.
3. Jeśli ceny podane przez MSERWIS są cenami netto – należy do nich doliczyć podatek VAT wysokości obowiązującej na dzień dokonania płatności.

4. Niezależnie od określonego wynagrodzenia MSERWIS przysługuje zwrot koniecznych wydatków związanych z prawidłowym wykonaniem usługi, przy czym Strony będą obligatoryjnie dokonywać stosownych uzgodnień co do zakresu wydatków, które będą przedmiotem refundacji, przed ich poniesieniem. Przykładowym takim wydatkiem będzie zakup aktualizacji motywu graficznego używanego przez Zlecającego, dla którego Zlecający nie posiada prawa do bezpłatnej aktualizacji.

## **§8**

### **Gwarancja**

1. MSERWIS udziela gwarancji na poprawne wykonanie usługi, trwającą 3 miesiące od dnia wykonania usługi.
2. W przypadku wystąpienia błędów i nieprawidłowości związanych bezpośrednio z wykonanymi pracami, MSERWIS – w celu doprowadzenia usługi do stanu zgodnego z ustaleniami - zobowiązuje się usunąć je w terminie 7 dni od momentu otrzymania zgłoszenia.
3. MSERWIS może odmówić świadczenia gwarancji w przypadku dokonania modyfikacji w zakresie wykonanych prac przez Zlecającego bądź osoby trzeciej.
4. Strony mogą postanowić o przedłużeniu gwarancji na dalszy okres na podstawie odrębnych ustaleń.

## **§9**

### **Poufność**

1. MSERWIS przyjmując zlecenie zobowiązuje się wykonać je z należytą starannością i w dobrej wierze, jak równie chronić prawa i interesy Zlecającego związane z niniejszą usługą.
2. MSERWIS zobowiązuje się do należytej ochrony wszelkich przekazywanych mu przez Zlecającego haseł dostępowych niezbędnych do wykonania prac, w szczególności do serwera WWW, na którym zainstalowane jest oprogramowanie.
3. Zlecający zobowiązuje się do zmiany wszelkich przekazanych haseł na inne zgodnie z zaleceniami MSERWIS oraz po zakończeniu wszelkich prac wykonywanych przez MSERWIS.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza specyfikacja obowiązuje łącznie z Regulaminem świadczenia usług w serwisie MSERWIS.pl, dostępnym pod adresem <https://www.mserwis.pl/regulamin>.
2. Skorzystanie z usługi wiąże się z akceptacją niniejszej specyfikacji, jak również wskazanego Regulaminu.
3. W przypadku konfliktu postanowień niniejszej specyfikacji oraz Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia z niniejszej specyfikacji.

**Niniejszy dokument pochodzi ze strony:**

**<https://www.mserwis.pl/optimalizacja-serwisu-internetowego>**